

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Obchodní podmínky pro e-shop [www.slechtitelkashop.cz](http://www.slechtitelkashop.cz)

Provozovatelem e-shopu je společnost Šlechtitelská stanice vinařská Velké Pavlovice, a.s., IČ: 607 17 670, se sídlem Pod břehy 565/54, 691 06 Velké Pavlovice.

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup vín, dárkového balení vín a sommelierských doplňků v internetovém obchodě provozovaném společností Šlechtitelská stanice vinařská Velké Pavlovice, a.s. (dále jen „zboží“)

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost Šlechtitelská stanice vinařská Velké Pavlovice, a.s., IČ: 607 17 670, se sídlem Pod břehy 565/54, 691 06 Velké Pavlovice zapsané v obchodním rejstříku v oddíle B, vložka 4546 u rejstříkového soudu v Brně a kupujícího (dále také jen „zákazník“ nebo „spotřebitel“).

Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Je-li kupujícím nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem.

### 1. Vymezení pojmů

1.1. Kupní smlouva je dvoustranné právní jednání, kterým se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží určené jednotlivě nebo co do množství a druhu a umožní mu nabýt vlastnické právo ke zboží a kterým se kupující zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu zboží.

1.2. Proávající je Šlechtitelská stanice vinařská Velké Pavlovice, a.s., IČ: 607 17 670, se sídlem Pod břehy 565/54, 691 06 Velké Pavlovice zapsané v obchodním rejstříku v oddíle B, vložka 4546 u rejstříkového soudu v Brně. Šlechtitelská stanice vinařská Velké Pavlovice, a.s. je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

1.3. Zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

1.4. Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

1.5. Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a občanským zákoníkem.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“ nebo „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti stran při uzavírání kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, který kupuje od prodávajícího zboží v e-shopu. Tyto VOP jsou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. Kupní smlouva

3.1. Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky, kupní smlouva vzniká přijetím objednávky spotřebitelem prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí spotřebiteli informativním e-mailem „Potvrzení objednávky“ na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. K uzavření „kupní smlouvy“ dochází následně až na základě „Oznámení o vykrytí objednávky“ vystavené prodávajícím. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou stran nebo na základě zákonných důvodů.

3.2. Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem. Následně bude prodávající informovat kupujícího o průběhu zásilky dle „Oznámení o vykrytí objednávky“ vystavené prodávajícím.

3.3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí, zejména pak jména kupujícího, adresy dodání a kontaktů tak, aby mohl být v případě jakýchkoli problémů kontaktován. Kupující se zavazuje uvést správnou adresu pro zaslání zboží, na kterou má být zaplacené zboží odesláno. V případě nesplnění této povinnosti kupujícího bude opětovně zaslání zboží kupujícímu provedeno po úhradě nákladů spojených s dopravou. Kupující se zavazuje zaplatit celkovou cenu zboží.

3.4. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

3.5. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

3.6. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

### 4. Dodací podmínky

4.1. Zboží je možno objednat po jednom kuse. Dárkový sortiment je možno objednat pouze ve spojení s láhvemi vína. Zboží bude doručeno přepravní společností nebo je možné si ho vyzvednout ve vinotéce prodávajícího (viz. bod 4.4.)

4.2. Expedice zboží proběhne do 3 pracovních dnů po zaplacení objednávky (netýká se možnosti platby dobírkou). Ve výjimečných případech, anebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude kupující bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyrozuměn. Místo dodání je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání zboží na adresu uvedenou kupujícím v objednávkovém formuláři.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku zboží kupujícího zejména:

(i) pokud je u objednávky zadána chybná/neúplná adresa pro zaslání zboží;

(ii) výše objednávky je zjevně pochybná;

(iii) kupující v minulosti nesplnil svůj závazek odebrat a/nebo zaplatit závazně objednané zboží;

(iv) pokud je objednané zboží v důsledku zvýšené poptávky vyprodáno a není již možné je u dodavatele prodávajícího objednat nebo

(v) v případě ukončení spolupráce prodávajícího a dodavatele zboží a/nebo změny VOP dodavatele zboží vůči prodávajícímu.

O odmítnutí objednávky se zavazuje prodávající kupujícího vyrozumět e-mailem nebo telefonicky.

4.3. Rozvoz zboží zajišťujeme po celé České republice a Slovenské republice prostřednictvím přepravních společností. Ceny přepravy se odvíjí od váhy zboží:

Česká republika

Do 5 kg - 138 Kč

Do 15 kg - 209 Kč

Do 30 kg - 331 Kč

Do 50 kg - 484 Kč

Slovenská republika

Do 5 kg - 207 Kč

Do 15 kg - 314 Kč

Do 30 kg - 497 Kč

Do 50 kg - 727 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Převážní podmínky se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami jednotlivých přepravních společností.

4.4. Zboží je možno si vyzvednout osobně ve vinotéce vinařství na adrese Pod břehy 565/54, 691 06 Velké Pavlovice (areál Penzionu André), kterýkoliv den mezi 11 – 22 hod.

## 5. Platební podmínky

5.1. Úhradu za zboží je možno uskutečnit následujícími způsoby:

– platba předem na základě proforma faktury

– dobírka (+ 36,- Kč s DPH)

– v hotovosti při osobním odběru zboží

– lze platit platební kartou (při osobním odběru na vinotéce nebo při dodávce přepravní společností)

– daňový doklad bude součástí zásilky.

## 6. Reklamac

6.1. V případě, že dodávka vykazuje zjevné vady přepravního obalu (protržení, rozbití, apod.) nebo obsahu (zvuk zjevně rozbitých láhví, prosakování vína obalem apod.), je kupující oprávněn odmítnout převzetí. V tomto případě bude zásilka automaticky zaslána zpět a bude expedována nová zásilka. Povinností kupujícího je si zásilku prohlédnout a zkontrolovat, přičemž je povinen o případných závadách a nedostacích (špatný počet objednaných lahví, záměna lahví) písemnou formou (na adresu: obchod@slechtitelka.cz) informovat prodávajícího do třech dnů od převzetí zásilky. Při reklamaci je nutné se zbožím předložit kopii faktury spolu s dokladem o zaplacení.

6.2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

6.3. Reklamac budou vyřízeny v souladu s právním řádem ČR a to do 30 dnů od obdržení reklamac prodávajícím. Zákazník je povinen předložit spolu s vadným výrobkem také doklad o zaplacení. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným skladováním, pouze na zjevné vady chuti a vzhledu. Zboží musí být vráceno v původním obalu, v láhvi plně nejméně do 2/3 obsahu a uzavřené původní zátkou. V případě zjištění oprávněné reklamac bude zboží vyměněno kus za kus. V případě, že zboží nebude skladem, bude vrácena kupujícímu kupní cena zboží. V případě neoprávněné reklamac bude zboží zasláno kupujícímu zpět na náklady kupujícího.

## 7. Právo odstoupit od smlouvy

7.1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy v souladu s ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Toto právo však neslouží jako způsob řešení reklamac zboží. V případě odstoupení od smlouvy spotřebitel kontaktuje prodávajícího a písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14 denní lhůty.

7.2. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen příslušnou část kupní ceny.

7.3. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

7.4. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nemá v případě smluv na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

7.5. V případě, kdy na straně prodávajícího dojde k tomu, že nebude mít na skladě uskládněn dostatečný počet kusů prodávajícího zboží, může prodávající i spotřebitel od smlouvy odstoupit.

7.6. Je-li kupujícím podnikatel, je odstoupení přípustné výhradně z důvodů uvedených v občanském zákoníku, zejména v ust. § 2106 a násl. V případě, že se kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy, je nutné splnit následující podmínky: navrácené zboží je nepoškozené, plně funkční a kompletní, včetně původního obalu (pokud to jeho povaha nevyklučuje); zboží je bez známek opotřebení a používání.

Prodávající bude jako správce (dále jen „Správce“) osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího, které mu kupující poskytne v kupní smlouvě a to v rozsahu jména a příjmení, data narození, bydliště, e-mailu, telefonního čísla, čísla bankovního spojení, případně dalších osobních údajů sdělených kupujícím prodávajícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy nebo jejím plněním v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem plnění kupní smlouvy a dále po jejím ukončení dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Obecného Nařízení o ochraně osobních údajů za účelem a na základě svého oprávněného zájmu na ochraně práv prodávajícího v případném sporu. Zpracování osobních údajů kupujícího je nezbytné pro plnění smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání závazků z kupní smlouvy a dále po zániku veškerých závazků z kupní smlouvy vzniklých mezi kupujícím a prodávajícím po dobu běhu obecných promlčecích lhůt. Dále v případě současných zákazníků Správce, tento může zpracovávat osobní údaje kupujícího za účelem přímého marketingu, tzn. zaslání reklamních sdělení, a to na základě svého oprávněného zájmu na propagaci vlastní značky dle čl. 6 odst. 1 písm.f) Nařízení GDPR po dobu, než takové zaslání zákazník odmítne. V případě pravidelných zákazníků pro usnadnění objednávek poskytuje Správce možnost zřídit si vlastní uživatelský účet. Ke zpracování osobních údajů pro uživatelský účet dochází výhradně na základě kupujícího uděleného souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm.a) Nařízení GDPR, s to po dobu do odvolání souhlasu. V případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, bude tento Správce zrušen a osobní údaje nebudou nadále pro tento účel zpracovávány.

Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů dostupném na webových stránkách prodávajícího. Kupující je povinen se s těmito Zásadami seznámit před dokončením objednávky, seznámení stvrdí zaškrtnutím příslušného pole v rámci učiněné objednávky zboží.

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav není přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Nákupem zákazník souhlasí se zasláním obchodních sdělení.

8.2. Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

8.3. Pokud tyto Všeobecné obchodní podmínky neobsahují výslovně jiná ustanovení, řídí se právní poměry mezi smluvními stranami, kupujícím a prodávajícím, platným právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

8.4. V případě zásahu vyšší moci, tedy mimořádně, nepředvídatelné, smluvní stranou nezaviněné okolnosti, je příslušná smluvní strana oprávněna pozastavit plnění svých povinností podle kupní smlouvy. Prodávající je pak zejména oprávněn přerušit dodávku zboží kupujícímu. Zásahem vyšší moci může být mimo jiné válečný konflikt, živelná pohroma, zásadní změna právních předpisů upravujících obchodování se zbožím, nedostatečná výrobní kapacita výrobců zboží atd. Smluvní strana, již se zásah vyšší moci týká, je povinna o takové okolnosti obratem informovat druhou smluvní stranu.

8.5. Prodávající je oprávněn jednostranně tyto VOP změnit. Změnu VOP oznámí prodávající kupujícímu zveřejněním na webových stránkách prodávajícího s tím, že vůči kupujícímu je změna VOP účinná po uplynutí lhůty 30 dnů ode dne zveřejnění nového znění VOP. V případě, že kupující nesouhlasí se změnou VOP, je prodávající oprávněn kupní smlouvu uzavřenou s kupujícím vypovědět s okamžitou účinností.

Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 6.8.2019